

BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. Bảo lưu mọi quyền.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 12, 2025

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỜ SÂN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẠC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỖ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MẪU THUẤN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Tổng quan	1
1. Chi tiết bộ sản phẩm	1
2. Thông tin cơ bản	1
 Tải ứng dụng EZVIZ	2
 Kết nối Internet	2
1. Tùy chọn A: Kết nối có dây	2
2. Tùy chọn B: Kết nối không dây	3
 Lắp đặt	4
1. Lắp đặt thẻ microSD (Tùy chọn).....	4
2. Vị trí lắp đặt.....	5
3. Quy trình lắp đặt.....	5
 Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	6
1. Xem trực tiếp.....	6
2. Cài đặt	7
 Kết nối EZVIZ	9
1. Dùng Amazon Alexa	9
2. Sử dụng trợ lý Google	10
 Câu hỏi thường gặp.....	11
 Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video	12

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera (×1)



Tấm mẫu khoan (×1)



Bộ chống nước (×1)



Bộ vít (×1)



Bộ chuyển đổi điện (×1)



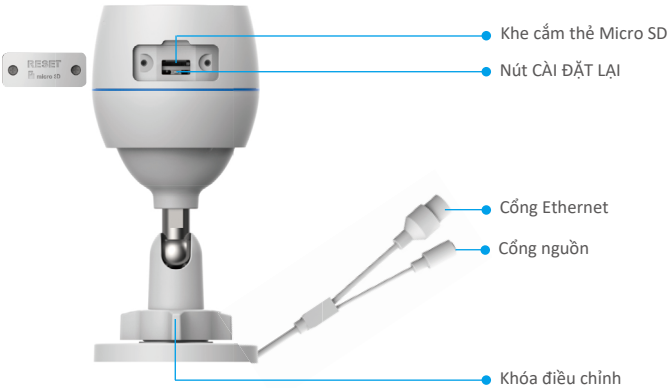
Thông tin Quy định (×1)

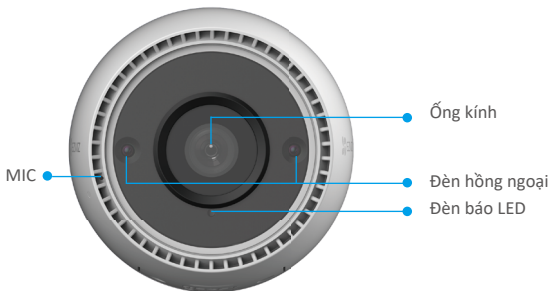


Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)

- Ngoại hình của bộ chuyển đổi nguồn điện phụ thuộc vào sản phẩm bạn đã mua.
- Chất liệu và chi tiết ngoại quan của giá đỡ sản phẩm có thể có sự khác biệt nhỏ so với hình ảnh trong sổ tay hướng dẫn sử dụng, nhưng các chức năng cốt lõi và thông số hiệu suất vẫn hoàn toàn đồng nhất, không ảnh hưởng đến việc sử dụng thực tế.
- Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế để biết chi tiết cuối cùng.

2. Thông tin cơ bản

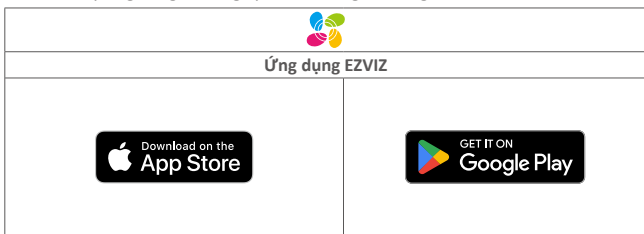




Tên	Mô tả
Nút CÀI ĐẶT LẠI	Khi camera đang hoạt động, nhấn và giữ nút khoảng 4 giây cho đến khi đèn báo LED sáng đỏ và tất cả các thông số sẽ được khôi phục về cài đặt mặc định.
Đèn báo LED	Sáng đỏ: Camera đang khởi động. ● ● Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng. ● ● ● ● Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ Micro SD). — Sáng xanh dương: Ứng dụng truy cập camera. ● ● Nháy chậm màu xanh dương: Camera đang hoạt động bình thường. ● ● ● ● Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.

Tải ứng dụng EZVIZ

- Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Kết nối Internet

- i**
- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. Tham khảo **Tùy chọn A**.
 - Kết nối không dây: Kết nối camera với Wi-Fi. Tham khảo **Tùy chọn B**.

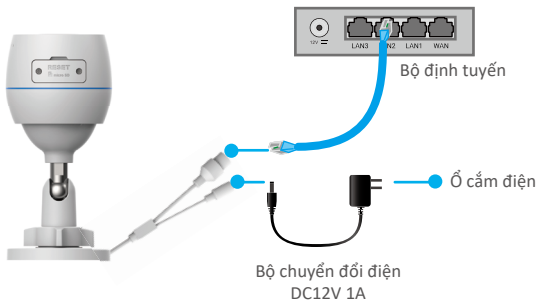
1. Tùy chọn A: Kết nối có dây

- Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
- Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.

i

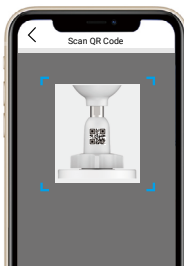
 - Sử dụng bộ chuyển đổi điện và cáp nguồn đi kèm với camera trong hộp.
 - Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.
- Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).

i Khi đèn LED chuyển sang xanh dương nhấp nháy chậm, camera đã được kết nối với mạng Internet.



4. Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào ứng dụng.

2. Tùy chọn B: Kết nối không dây

1. Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
2. Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.

- i**
- Sử dụng bộ chuyển đổi điện và cáp nguồn đi kèm với camera trong hộp.
 - Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy nhanh, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.



3. Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào EZVIZ.

- i** Vui lòng chọn để kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã kết nối tới.
- Băng tần của Wi-Fi phải là 2,4 GHz.
- i** Nhấn và giữ nút cài đặt lại khoảng 4 giây là bạn có thể khởi động lại camera và khôi phục tất cả các thông số về mặc định.
Nhấn và giữ nút cài đặt lại khoảng 4 giây trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:
 - Camera không thể kết nối với mạng Wi-Fi.
 - Bạn muốn kết nối camera với mạng Wi-Fi khác.

Lắp đặt

1. Lắp đặt thẻ microSD (Tùy chọn)

1. Tháo nắp đậy trên camera.
2. Cắm thẻ microSD (bán riêng) vào khe cắm thẻ.
3. Lắp nắp đậy lại.



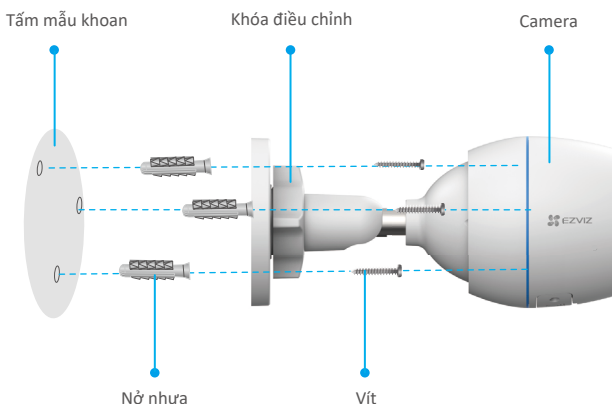
- i** Sau khi lắp thẻ microSD, bạn cần khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
- 4. Trong ứng dụng EZVIZ, bấm vào phần Storage Status (Trạng thái lưu trữ) trong giao diện Device Settings (Cài đặt thiết bị) để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
- 5. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Uninitialized (Chưa được khởi tạo), bấm vào để khởi tạo.
- i** Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái **Normal (Bình thường)** và có thể lưu trữ video.

2. Vị trí lắp đặt

- Chọn một vị trí có trường quan sát rõ ràng, không bị che và có tín hiệu không dây tốt.
- Đảm bảo rằng tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Không được lắp đặt camera mà ống kính đối diện với ánh nắng trực tiếp.

3. Quy trình lắp đặt

1. Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
2. Dán tấm mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
3. (Chỉ dành cho tường xi măng) Khoan các lỗ vít theo tấm mẫu và lắp nở nhựa.
4. Dùng vít để cố định camera trên bề mặt lắp đặt.
5. Nới lỏng khóa điều chỉnh.
6. Xoay phần trên của camera để đạt hiệu quả phát hiện thích hợp.
7. Vặn chặt lại khóa điều chỉnh.



i Đảm bảo rằng khe cắm thẻ microSD hướng xuống dưới.

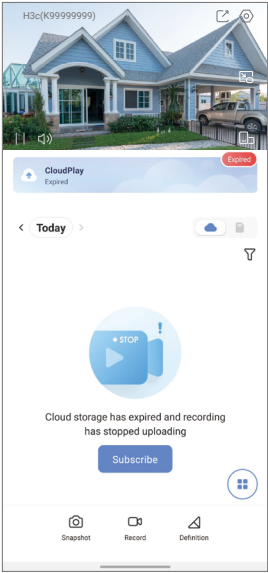


Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

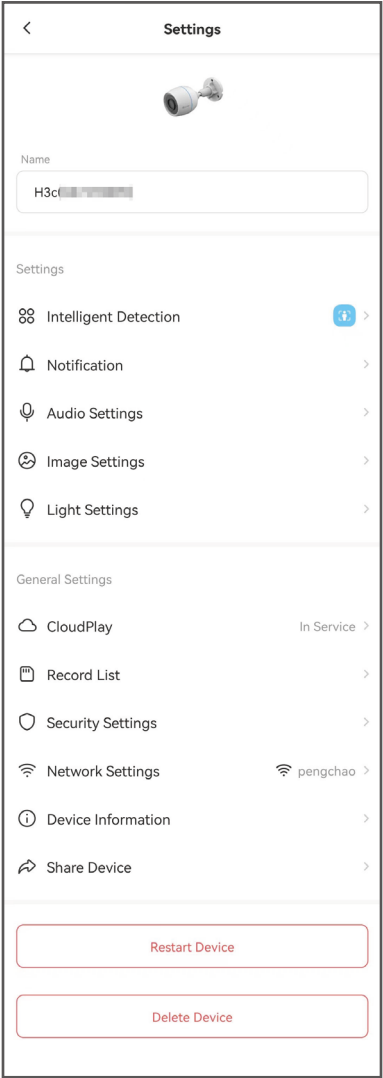
1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây. Bạn có thể xem hình trực tiếp, chụp ảnh nhanh, ghi video hoặc chọn độ phân giải video nếu cần.



Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Cửa sổ bật lên. Xem video được hiển thị trên một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Định nghĩa. Chọn độ phân giải video.
	Trực tiếp đa màn hình. Nhấn để chọn bố cục cửa sổ.

2. Cài đặt



Thông số	Mô tả
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các kiểu phát hiện khác nhau cho thiết bị của mình.
Thông báo	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Sau khi tắt, đèn báo của thiết bị sẽ tắt.
CloudPlay	Bạn có thể đăng ký và quản lý dịch vụ lưu trữ đám mây.
Danh sách bản ghi	Bạn có thể xem dung lượng thẻ micro SD, dung lượng đã sử dụng và dung lượng trống tại đây, đồng thời bạn cũng có thể bật hoặc tắt dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Cài đặt bảo mật	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa và tùy chỉnh khu vực riêng tư.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.



Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.



Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

- H: Nếu camera ngoại tuyến trên Ứng dụng, quá trình ghi video có được tiếp tục không?**
- Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi cục bộ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.
- H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?**
- Đ: Định cấu hình giá trị thấp hơn cho độ nhạy phát hiện. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt cảnh báo.
- H: Cách thức sử dụng thẻ micro SD để lưu trữ cục bộ?**
- Đ: 1. Đảm bảo rằng thẻ micro SD đã được lắp và camera được thêm vào tài khoản EZVIZ của bạn. Mở ứng dụng EZVIZ và vào giao diện “Device Details” (Chi tiết thiết bị), nếu nút “Initialize Storage Card” (Khởi tạo thẻ lưu trữ) xuất hiện, trước tiên bạn cần khởi tạo thẻ micro SD.
2. Tính năng ghi hình phát hiện chuyển động bằng thẻ micro SD được bật theo mặc định.
- H: Điện thoại di động không nhận được thông báo cảnh báo khi camera trực tuyến.**
- Đ: 1. Hãy đảm bảo rằng ứng dụng EZVIZ đang chạy trên điện thoại di động của bạn và tính năng Thông báo phát hiện chuyển động đã được bật.
2. Đối với hệ điều hành Android, hãy chắc chắn rằng ứng dụng đang chạy ngầm; và đối với iOS, hãy bật chức năng thông báo đẩy trong mục “Settings > Notification” (Cài đặt > Thông báo).
3. Nếu vẫn không có thông báo cảnh báo, hãy nhấn và giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trong khoảng 4 giây để khôi phục cài đặt camera.
- H: Không thể xem trực tiếp hoặc phát lại.**
- Đ: Đảm bảo rằng mạng của bạn có kết nối ổn định. Việc xem video trực tiếp cần băng thông tốt. Bạn có thể làm mới video, hoặc đổi mạng và thử lại.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo tại www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Kính gửi Quý khách hàng EZVIZ quý báu,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức rõ vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được nguy cơ có thể gây hại nếu sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng mang giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền lợi và lợi ích hợp pháp của người khác.

Cam kết sáng tạo công nghệ vì mục tiêu tốt, chúng tôi tại EZVIZ đề xuất một cách nghiêm túc rằng mỗi người dùng nên sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, từ đó cùng tạo ra một môi trường tích cực nơi mọi hành vi và việc sử dụng liên quan tuân thủ theo luật pháp hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi cá nhân, và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi rất mong được sự chú ý của bạn:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, một thông báo cảnh báo mô tả phạm vi giám sát nên được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video trong các khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, quyền lợi của những người liên quan sẽ được đánh giá một cách cẩn thận, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc lắp đặt sản phẩm video chỉ sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan, và không lắp đặt các sản phẩm video rất khó nhận biết mà không ai biết.

2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng nên xác định một cách hợp lý những người và quyền liên quan trong phạm vi này trước, để tránh vi phạm quyền ảnh, quyền riêng tư hoặc các quyền pháp lý khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn bật chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả các cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến khích việc đánh giá toàn diện về các nguồn âm tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hiểu rõ về sự cần thiết và hợp lý trước khi bật chức năng ghi âm.

3. Sản phẩm video khi sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực tế - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn các tính năng sản phẩm của người dùng. Dữ liệu như vậy có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là công cụ công nghệ mà không thể và không thể thực hành các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức theo cách con người để hướng dẫn việc sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng đắn. Đó là những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu tạo ra làm nên sự khác biệt. Do đó, người điều khiển dữ liệu không chỉ nghiêm ngặt tuân thủ các luật pháp hiện hành mà còn hoàn toàn tôn trọng các quy tắc không bắt buộc bao gồm các hiệp định quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, chuẩn mực văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn nên ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền hình ảnh, cũng như các quyền lợi hợp lý khác.

4. Dữ liệu video liên tục được tạo ra bởi các sản phẩm video mang theo quyền lợi, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan. Do đó, rất quan trọng để đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ sản phẩm khỏi các xâm nhập độc hại. Mỗi người dùng và người điều khiển dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp nơi các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp lớn trong việc nâng cao an ninh của xã hội chúng ta, và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Mọi cố gắng lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm quyền con người hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong sáng tạo công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mỗi người dùng thiết lập phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng sản phẩm video, nhằm đảm bảo rằng những sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, cẩn thận và với tinh thần tốt.